

Guia de Serviços



CHECK-IN | CHECK-OUT

CHECK-IN | CHECK-OUT
a partir das 14h00 | até às 12h00

- Para o seu conforto, melhoramos os serviços de Check-in e Check-Out, criando:

Check-In online:

Irá receber um link 24 a 72 horas antes da data de chegada

Check-Out:

Poderá contactar a receção diretamente para fazer o check-out.

- Na receção, encontrará duas áreas distintas para o Check-In e Check-Out.



PARQUE DE ESTACIONAMENTO 24H/7D

- Serviço de Valet Parking indisponível de momento;
- Para qualquer situação excecional deverá ser consultada a receção.



ELEVADORES

- Recomendamos a utilização individual dos elevadores e com máscara de proteção;
- É permitida a utilização dos elevadores até 2 hóspedes em simultâneo.

QUARTO

Todos os quartos após a limpeza e higienização serão selados com a etiqueta SAFE | CLEAN.

Apenas entra no seu quarto a equipa devidamente preparada e responsável.



AMENITIES

Caso necessite de *amenities* extra (adaptadores, chaleiras ou outros) entre em contacto com a receção, através da extensão 9 ou 120.



LIMPEZA

Durante a sua estadia:

O serviço de limpeza do quarto e troca de roupas será efetuado pelos nossos colaboradores

Se quiser optar por uma das situações

seguintes, ligue para a receção, extensão 9 ou 120:

- Se decidir cancelar o serviço de limpeza;
- Se preferir mudar os seus próprios lençóis e toalhas, fornecemos um conjunto de roupa;
- O serviço de substituição extra de toalhas será efetuado mediante solicitação.

Para minimizar os contactos, a limpeza dos quartos deverá ser feita na ausência dos hóspedes. Agradecemos que informe a receção quando sair do quarto.

O quarto deverá ficar vazio por pelo menos 2 horas para garantir a limpeza conforme as recomendações.

Caso tenha alguma dúvida sobre os horários e procedimentos dos serviços de quarto, por favor contacte a receção, extensão 9 ou 120.



SERVIÇO DE LAVANDARIA

Os procedimentos e produtos de lavandaria estão certificados de acordo com os requisitos das autoridades de saúde.

Caso pretenda usar o serviço de lavandaria, siga as instruções:

1. Use o saco da lavandaria e o formulário de pedido, disponível no guarda-roupa do seu quarto;
2. Coloque a roupa e o formulário devidamente preenchido dentro do saco e feche por completo;
3. Contacte a receção, extensão 9 ou 120 para proceder à recolha.

Para pedidos efetuados após as 10h00, a devolução é feita no dia seguinte até às 14h00.

A roupa tratada será entregue no quarto nas condições indicadas.

ROOM SERVICE

das 8H00 às 24H00

Para melhor comodidade poderá consultar o nosso menu de Room Service através do [link](#) ou ligando para a receção, extensão 9 ou 120.

1. Faça o seu pedido por telefone ou através do seu dispositivo móvel;
2. Quando estiver pronto a servir, será informado por telefone da chegada do seu pedido;
3. Os alimentos e bebidas serão acondicionados de acordo com as normas de segurança alimentar;
4. O serviço será entregue à porta do seu quarto;
5. Quando terminar a refeição, coloque o tabuleiro no exterior do quarto e contacte o room service, através da extensão 9 ou 120, para proceder à sua recolha.



MINI BAR

O serviço de minibar é assegurado pelo room service através da extensão 9 ou 120.



INTERNET CORNER das 00h00 às 24h00

- A capacidade do espaço é limitada;
- O uso da máscara é recomendado;
- Possibilidade de medição de temperatura.

RESTAURANTE & BAR

Todos os espaços de alimentação e bebidas foram reajustados com implementação de medidas de acordo com as orientações das entidades oficiais e de saúde.

É obrigatório a higienização das mãos e o uso de máscara nos acessos e circulação pelos espaços

A gestão dos lugares e o acompanhamento à mesa será sempre assegurado por um colaborador.



RESTAURANTE SALA PEQUENO-ALMOÇO

1. Possibilidade de medição de temperatura;
2. A capacidade dos restaurantes (sala de pequeno-almoço) está reajustada, assim como o número de pessoas por mesa, para garantir o distanciamento social seguro;
3. Recomenda-se a reserva prévia para:
Pequeno-almoço (A efetuar no Check-In);
4. Todos os alimentos e bebidas são confeccionados, acondicionados e entregues de acordo com as diretrizes e orientações das autoridades oficiais e de saúde.

A disponibilidade de serviço para cada refeição foi ajustada ao espaço e à ocupação do hotel:

Pequeno-almoço: das 07h00 às 11h00

Buffet assistido na sala de pequeno almoço no piso 1;
Pequeno almoço continental no quarto a pedido ou Box take away (deverá ser pedida com 24h de antecedência)



BAR das 11h00 às 24h00

1. Possibilidade de medição de temperatura;
2. O acesso ao Bar não carece de reserva prévia;
3. A capacidade foi ajustada de acordo com as diretrizes das entidades oficiais.



PISCINA EXTERIOR

das 09h00 às 20h00

A piscina e o Jacuzzi cumprem requisitos legais de limpeza, higienização e desinfecção, com vista à garantia do seu bem-estar e à segurança de todos.

Na piscina 2 períodos de utilização estão disponíveis, sujeitos a reserva prévia.

1. Para sua segurança, reforçámos o procedimento de desinfecção e controlo da qualidade da água das piscinas;
2. Por favor, respeite os circuitos de acesso, circulação e saída definidos na piscina;
3. O serviço de toalhas é gerido pelo hotel, por favor, siga as indicações dos colaboradores afetos;
4. Temporariamente, a lotação máxima de hóspedes na zona da piscina e dentro da piscina foi ajustada, por forma a garantir o distanciamento social recomendado. Agradecemos a sua compreensão. Convidamos a ler as regras de segurança afixadas à entrada;
5. A disposição do mobiliário, nomeadamente as espreguiçadeiras, encontra-se em conformidade com o distanciamento social recomendado;
6. As crianças devem estar sempre supervisionadas por um adulto responsável;
7. Disfrute das piscinas exteriores em segurança.

SALAS DE REUNIÕES

O hotel disponibiliza espaços e facilidades para a realização de eventos.

Os serviços foram ajustados de acordo com as orientações dos organismos oficiais.

Para informações detalhadas favor consultar o departamento de eventos através do e-mail sanareno@sanahotels.com ou ligue para +351 213 135 000

PRÁTICAS DE HIGIENE PESSOAL RECOMENDADAS

Medidas básicas de higiene, para ajudar a proteger a sua saúde, da sua família e de todos os utentes.

Obrigatório o uso de máscara em todas as áreas públicas do hotel.



NÃO TOQUE NA CARA

Evite tocar na cara, olhos, nariz e boca



ESPIRRE PARA O COTOVELO OU PARA UM LENÇO DE PAPEL

Deverá deitá-lo no lixo imediatamente a seguir.



MANTENHA A DISTÂNCIA SOCIAL SEGURA

Deverá manter uma distância de cerca de 2 m das pessoas à sua volta.



LAVE COM FREQUÊNCIA AS MÃOS

É a melhor linha de defesa. Faça-o com água e sabão por pelo menos 20 a 30 segundos.

Se usar desinfetante para as mãos, confirme que contém entre 60 a 80% de álcool, garanta a cobertura em todas as partes das mãos e esfregue-as por 20 a 30 segundos até que fiquem secas.

O QUE FAZER



CASO SE SINTA MAL

1. Coloque uma máscara;
2. Se não estiver no quarto regresse imediatamente e ligue para a receção;
3. Prepare a sua identificação e cartão de saúde, para o caso de ser requisitado pelas autoridades legais.

Caso não consiga regressar ao quarto sozinho :

1. Isole-se no local onde estiver;
2. Solicite ajuda a um colaborador ou ligue para a receção do hotel e siga as instruções.

O hotel preparou espaços adequados de contingência para necessidade de isolamento.

Foi formada uma equipa, preparada para lidar com situações de emergência, até à chegada das autoridades de saúde.

Siga cuidadosamente as nossas instruções até que os profissionais de saúde cheguem ao hotel.

